**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА www.ooo-sinergiya.ru**

**1. Общие условия**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «СИНЕРГИЯ» (далее – ООО «СИНЕРГИЯ») информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена ООО «СИНЕРГИЯ» при использовании Пользователем сайта, сервисов, служб, программ используемых ООО «СИНЕРГИЯ» (далее – Сайт, Сервисы).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации: имя, адрес электронной почты, скайп, номер телефона, паспортные данные которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации для  приобретения услуг от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «СИНЕРГИЯ» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт и Сервисы, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ООО «СИНЕРГИЯ» Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке, отписаться внизу письма

- путем направления уведомления на электронную почту info@ooo-sinergiya.ru или при телефонном обращении в контакт-центр

+7 920-872-81-74.

При поступлении уведомлений на электронную почту info@ooo-sinergiya.ru или при телефонном обращении в контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 72 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

**2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта**

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «СИНЕРГИЯ» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- связи с Пользователем, направлении Пользователю уведомлений, запросов, коммерческих предложений;

- направлении Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера — не более 1 сообщения в день;

- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
**3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам**

3.1. ООО «СИНЕРГИЯ» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. ООО «СИНЕРГИЯ» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг Пользователю.

3.3. ООО «СИНЕРГИЯ» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО «СИНЕРГИЯ» не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь изменение номера телефона,

**4. Условия пользования Сайтом, Сервисами**

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики является согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2. ООО «СИНЕРГИЯ» не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

**5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:**

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами включая но, не ограничиваясь: имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, скайп.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3 Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО «СИНЕРГИЯ».

**6. Изменение и удаление персональных данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, путем направления уведомления на электронную почту info@ooo-sinergiya.ru или при телефонном обращении в контакт-центр +7 920-872-81-74. Пользователь обязан заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае ООО «СИНЕРГИЯ» не несет ответственности за неполучение уведомлений, информационных рассылок и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

**7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

7.1. ООО «СИНЕРГИЯ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу www.ooo-sinergiya.ru.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «СИНЕРГИЯ» возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ООО «СИНЕРГИЯ» по электронной почте www.ooo-sinergiya.ru или при телефонном обращении в контакт-центр +7 920-872-81-74